

ประกาศความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ กำหนดถึงเรื่องวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัท โรช ไดแอกโนสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ลูกค้า ลูกจ้าง ผู้รับเหมา ผู้มาติดต่อ หรือ บุคคลใดๆ ที่เข้ามาในพื้นที่กำลังดำเนินการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV) สำหรับการเฝ้าระวังสังเกตการณ์ในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้บริการโดยบริษัทฯ เพื่อการติดตามการทำงานของเครื่องมือและอุปกรณ์ ปกป้องความผิดพลาดของเครื่องมือ และทรัพย์สินซึ่งพึงเล็งไปยังการทำงานของเครื่องมือ ทั้งนี้อาจจะมีภาพ ภาพเคลื่อนไหว และเสียงของผู้ใช้เครื่องมือในข้อมูลจากกล้องวงจรปิด ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

บริษัทฯ มุ่งมั่นรับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้กำหนดถึงประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย วิธีการของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ขั้นตอนในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และทางเลือกที่ท่านมีในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบริษัทฯ

การบังคับใช้ประกาศฉบับนี้

1. ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ใช้บังคับถึงบุคคลทุกคนที่มีความสัมพันธ์กับบริษัทฯ รวมถึงเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ลูกค้า ลูกจ้าง ผู้รับเหมา ผู้มาติดต่อ หรือ บุคคลใด ๆ (รวมเรียกว่า “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “ท่าน”) ที่เข้ามาในพื้นที่กำลังดำเนินการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV) สำหรับการเฝ้าระวังสังเกตการณ์ในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้บริการโดยบริษัทฯ
2. “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรง หรือ ทางอ้อม เช่น ชื่อ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง รูปถ่าย หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ หมู่เลือด วันเกิด ประวัติการศึกษา และศาสนา แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้เสียชีวิต

ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่เราเก็บรวบรวม

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม เช่น
 - 3.1 ภาพนิ่ง
 - 3.2 ภาพเคลื่อนไหว
 - 3.3 ภาพทรัพย์สินซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม
 - 3.4 ความหมายของคำศัพท์อื่นๆ ในประกาศนี้ มีความหมายตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

4. บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้เมื่อเข้ามายังพื้นที่กำลังดำเนินการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV) เช่น ภาพ ภาพเคลื่อนไหว และเสียงพูด เสียงของผู้ใช้เครื่องมือจากกล้องวงจรปิด โดยบริษัทฯ จะทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดในตำแหน่งด้านในของตัวเครื่อง หรือ บริเวณใกล้เคียงที่มองเห็นได้ หรือ ในสำนักงาน โดยได้แสดงป้ายเตือนว่ามีกล้องวงจรปิด ที่ด้านนอกของเครื่องมือ หรือบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงเครื่องมือที่บริษัทฯ ให้บริการ หรือในสำนักงาน

หากบริษัทฯ ต้องการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ยังไม่ได้แจ้งให้ท่านทราบ และไม่อยู่ภายใต้สิทธิตามกฎหมายทางกฎหมาย บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากท่าน ทั้งนี้การปฏิเสธที่จะให้ความยินยอมอาจส่งผลให้เกิดความล่าช้า ความไม่สะดวก หรือ ไม่อาจปฏิบัติตามหน้าที่ระหว่างบริษัทฯ กับผู้เข้าร่วม

5. บริษัทฯ จะประมวลผล ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ให้เป็นไปตามฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้ของ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 5.1 เพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาของบริษัทฯ เพื่อปกป้องทรัพย์สินของบริษัทฯ ติดตามการทำงานของเครื่องมือและอุปกรณ์ ตรวจสอบแก้ไขเมื่อพบความผิดปกติ ปกป้องความผิดพลาดของเครื่องมือและอุปกรณ์ และเฝ้าระวังสังเกตการณ์ในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือและอุปกรณ์ เพ่งเล็งไปยังการทำงาน of เครื่องมือและบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงเครื่องมือที่บริษัทฯ ให้บริการ

- 5.2 เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย

- 5.3 เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ

- 5.4 เมื่อบริษัทสามารถใช้ประโยชน์จากฐานประโยชน์อันชอบธรรม

- 5.5 เมื่อท่านได้ให้ความยินยอม

6. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ แต่จะทำการเปิดเผย เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยต่อบุคคลที่สามเมื่อจำเป็น ดังต่อไปนี้

- 6.1 หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนในการบังคับใช้กฎหมาย หรือเพื่อการดำเนินการสืบสวน สอบสวน หรือการดำเนินคดีความต่าง ๆ

- 6.2 ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เพื่อความจำเป็นในการสร้างความมั่นใจในเรื่องการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ รวมทั้งทรัพย์สินของท่านหรือบุคคลอื่น

สิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

7. สิทธิขอถอนความยินยอม ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อใดก็ได้ เว้นแต่บริษัทฯ มีเหตุผลอันชอบธรรม ที่จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปได้
8. สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล ท่านมีสิทธิที่จะขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ท่าน และตรวจสอบความถูกต้องตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ได้

9. สิทธิขอแก้ไขข้อมูล ท่านมีสิทธิเพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้สมบูรณ์และถูกต้อง
10. สิทธิขอให้ลบข้อมูล ท่านมีสิทธิขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากท่านเห็นว่าบริษัทฯ หมดความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย หรือเมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอคัดค้านตามข้อต่อไปของประกาศฉบับนี้
11. สิทธิขอคัดค้าน ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัทฯ อาศัยฐานประโยชน์อันชอบธรรม (รวมถึงของบุคคลภายนอก) หรือกรณีที่มีเหตุผลอื่นใดเป็นการเฉพาะที่ทำให้ท่านมีความประสงค์ที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลในฐานะทางกฎหมายนี้ นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิขอคัดค้านประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สร้างขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดได้อีกด้วย
12. สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราว เช่น ในกรณีที่ท่านต้องการเสริมข้อมูลที่ถูกต้อง หรือวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการประมวลผลข้อมูล
13. สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลอื่น
14. บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับคำร้องขอจากท่าน ผู้สืบทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย

ในกรณีที่ท่าน ผู้สืบทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้
15. หากท่านประสงค์จะใช้สิทธิ ท่านสามารถแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ โดยใช้ข้อมูลในหัวข้อติดต่อเราในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

16. บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ลบ ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของบริษัทฯ
17. บริษัทฯ มีการทบทวนและดำเนินการให้มาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยขององค์กร เทคนิค และกายภาพมีความทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ มีนโยบายและการควบคุมภายใน ที่จะทำให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะ

ไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยบังเอิญ ใช้ผิดวัตถุประสงค์ ถูกเปิดเผย และไม่สามารถเข้าถึงได้ ยกเว้นพนักงานของบริษัท ที่มีหน้าที่ใช้ข้อมูลของท่านเท่านั้น

18. อย่างไรก็ตาม บริษัท ขอสงวนความรับผิดชอบในมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกรณีจากโปรแกรมของกล้องวงจรปิด (CCTV) ที่ไม่ได้อยู่ในภายใต้การดูแลของบริษัท หรือกรณีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพที่ไม่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของบริษัท

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

19. บริษัทมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของบริษัท ที่จะทำให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลาย โดยบังเอิญ ใช้ผิดวัตถุประสงค์ ถูกเปิดเผย และไม่สามารถเข้าถึงได้ ยกเว้นพนักงานของบริษัท ที่มีหน้าที่ใช้ข้อมูลของท่านเท่านั้น
20. นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยธำรงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

ระยะเวลาการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

21. เพื่อบรรลุมติประสงค์ของการเฝ้าระวังสังเกตโดยการใช้อุปกรณ์กล้องวงจรปิดตามที่ประกาศนี้กำหนด บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องวงจรปิดที่เกี่ยวข้องกับท่านไม่เกิน **30 วัน** หรือเมื่อหน่วยความจำของกล้องวงจรปิด (CCTV) เต็ม ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว กล้องวงจรปิดจะดำเนินการเก็บข้อมูลทับพื้นที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จึงเป็นการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอัตโนมัติ

การพิจารณาและทบทวนประกาศฉบับนี้

22. ให้พิจารณาประกาศฉบับนี้ร่วมกับนโยบาย ประกาศ ข้อกำหนดในสัญญาและข้อตกลงความยินยอมฉบับอื่น ๆ ที่มีการบังคับใช้ในเรื่องเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยบริษัท
23. บริษัท อาจแก้ไขประกาศนี้เป็นครั้งคราวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ท่านสามารถตรวจสอบได้ว่ามีการแก้ไขประกาศหรือไม่ โดยการอ้างอิงถึงวันที่ที่มีการปรับปรุงครั้งล่าสุด บริษัท ขอถือการปฏิบัติตามสัญญาอย่างต่อเนื่องของท่าน ว่าเป็นการรับทราบ และยอมรับประกาศฉบับที่มีการปรับปรุงนั้น

24. ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ บริษัทฯ อาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบ ผ่าน QR Code ที่หน้าเครื่องหรือห้องที่มีการติดตั้งกล้อง CCTV โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเข้ามาในพื้นที่ที่มีการติดตั้งกล้อง CCTV
25. การเข้ามาในพื้นที่ของท่าน ถือเป็นารับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดระงับการเข้าพื้นที่ หากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงเข้ามาในพื้นที่ต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการใช้สิทธิอันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อได้ที่

บริษัท โรช ไดแอกโนสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

555 อาคารรสาทาวเวอร์ ชั้นที่ 18-19 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ: จัสมีน เฮง
ช่องทางการติดต่อ: โทร 02-791-220 Ext. 2217
แฟกซ์: 02-937-0850
อีเมลล์: jasmine.heng@roche.com

วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ 22 มิถุนายน 2565

ปรับปรุงล่าสุด 22 มิถุนายน 2565